Zpracování osobních údajů a cookies

Muzeum krajky ve Vamberku (příspěvková organizace Královéhradeckého kraje) si zakládá na šetrném a bezpečném zacházení s vašimi osobními údaji. Tento dokument popisuje, jaké údaje při provozu našeho webu zpracováváme, proč tak činíme a jaká máte práva.

1 Zpracování osobních údajů a cookies

Muzeum krajky ve Vamberku (příspěvková organizace Královéhradeckého kraje) si zakládá na šetrném a bezpečném zacházení s vašimi osobními údaji. Tento dokument popisuje, jaké údaje při provozu našeho webu zpracováváme, proč tak činíme a jaká máte práva.
Správce osobních údajů
Správcem osobních údajů je:
Název: Muzeum krajky ve Vamberku, příspěvková organizace
Sídlo: Husovo náměstí 88, 517 54 Vamberk
IČO: 23937467
E-mail pro dotazy: info@muzeumkrajky.cz
Telefon: +420 494 541 518

2 Jaké osobní údaje zpracováváme a proč

Při návštěvě našeho webu zpracováváme pouze nezbytně nutné údaje, a to pro následující účely:

2.1 Odpovědi na vaše dotazy a objednávky:

- Pokud nás kontaktujete e-mailem nebo telefonicky (např. za účelem rezervace komentované prohlídky pro skupinu), zpracováváme vaše kontaktní údaje (jméno, e-mail, telefon) výhradně pro vyřízení vašeho požadavku.
- Právní základ: Plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

2.2 Provoz a zabezpečení webu:

- Zaznamenáváme základní technické údaje (např. IP adresu, typ prohlížeče, čas přístupu), které jsou nutné pro zajištění správného zobrazení a bezpečnosti stránek.
- Právní základ: Oprávněný zájem správce na bezpečném a funkčním provozu webu.
- Doba uchování: Kontaktní údaje uchováváme po dobu nezbytnou k vyřízení požadavku a následně po dobu potřebnou k ochraně právních nároků nebo ke splnění právních povinností. Technické záznamy uchováváme po dobu nezbytnou k zajištění bezpečnosti a provozu webu. Konkrétní lhůty se řídí povahou záznamu a nastavením příslušných systémů.
- Příjemci osobních údajů: V nezbytném rozsahu mohou být osobní údaje zpřístupněny poskytovatelům hostingu, IT a dalších služeb, kteří zajišťují provoz a zabezpečení webu, a případně orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje právní předpis. Tito poskytovatelé mohou údaje zpracovávat pouze v rozsahu potřebném pro poskytování příslušných služeb a podle sjednaných podmínek.
- Předávání do třetích zemí: V souvislosti s využíváním externích služeb, zejména Google Maps, může v závislosti na jejich fungování a nastavení docházet k předání

technických údajů mimo Evropský hospodářský prostor. Pokud k takovému předání dochází, musí být zajištěny podmínky a ochranná opatření vyžadované GDPR. Údaje nepoužíváme k automatizovanému rozhodování ani k profilování.

3 Pravidla pro používání cookies a externích služeb

Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají do vašeho zařízení při návštěvě stránek. Na našem webu používáme cookies pouze v následujícím rozsahu:

3.1 Technické (nezbytné) cookies

- Tyto cookies jsou nutné pro základní fungování stránek a uložení vašich preferencí (např. volby soukromí).
- K jejich používání **n**ení vyžadován souhlas, nelze je v systému vypnout, aniž by došlo k narušení funkčnosti webu.

3.2 Externí mapa (Google Maps)

- Pro zobrazení interaktivní mapy naší polohy využíváme službu Google Maps.
- Mapa se v prohlížeči načte a spustí výhradně až po vašem aktivním souhlasu udělitém v liště soukromí nebo v patičce webu.
- Souhlas můžete kdykoliv odvolat nebo změnit své nastavení přímo v patičce stránek.

4 Vaše práva podle GDPR

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte vůči nám následující práva:

- Právo na přístup: Máte právo vědět, jaké údaje o vás zpracováváme.
- Právo na opravu: Máte právo požádat o opravu neúplných či nesprávných údajů.
- Právo na výmaz (být zapomenut): Máte právo požadovat smazání svých údajů, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny.
- Právo na omezení zpracování: Máte právo požadovat dočasné omezení zpracování vašich údajů.
- Právo vznést námitku: Máte právo vznést námitku proti zpracování založenému na našem oprávněném zájmu.
- Právo podat stížnost: Pokud se domníváte, že s vašimi údaji nakládáme v rozporu se zákonem, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu:
  Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)
  Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
  Web: www.uoou.gov.cz

V případě jakýchkoliv dotazů k vašim právům nás neváhejte kontaktovat na e-mailu: info@muzeumkrajky.cz.
Tento dokument je platný a účinný od 26. 10. 2026.